

Regolamento dell'operazione a premio "NoiCard" 2017/2020

1. Introduzione

1.1 - Il presente documento ("Regolamento del Programma NoiCard" o "Regolamento") disciplina il funzionamento dell'operazione a premio multi-partner denominata "NoiCard 15 Ottobre 2017 - 15 Agosto 2019" (il "Programma") e le condizioni di partecipazione al Programma, compresa l'assegnazione di punti NoiCard, il cui utilizzo consente ai partecipanti il godimento di benefici di vario genere, quali, in via esemplificativa e non esaustiva, premi e buoni sconto.

2. Raccolta dei Punti

2.1 - I Partecipanti possono raccogliere i Punti utilizzando la NoiCard presso i punti vendita dei Promotori (inclusi i negozi on-line, se previsti) aderenti al Programma, presso i negozi on-line cui i Partecipanti accedano unicamente tramite il sito www.noicard.it oppure associando il numero della NoiCard al codice identificativo attribuito al Partecipante (es. codice cliente, numero di telefono, ecc.) in relazione ai servizi di cui lo stesso usufruisce presso alcuni Promotori, come previsto nell'articolo 3.1.

2.2 - I punti vendita dei Promotori aderenti al Programma esporranno il materiale pubblicitario e informativo.

3. Programma

3.1 - Il Programma è organizzato e gestito da EBS ITALIA S.r.l., con sede legale in Frosinone, Via Degli Anziani 16/18, in associazione con le seguenti società (promotori) e modalità di raccolta dei punti presso ciascun promotore.

3.2 - La partecipazione dei Promotori si presume per l'intera durata del Programma NoiCard, fatte salve le limitazioni di durata espressamente indicate nell'ambito del presente articolo nonché, per ciascun Promotore, nell'articolo 3.1.

Durante lo svolgimento del Programma altre società potranno aderire al Programma in qualità di Promotori, anche per periodi di tempo limitati. Una versione aggiornata del Regolamento del Programma NoiCard con l'elenco di tutti i Promotori del Programma, di volta in volta associati, è disponibile sul sito www.noicard.it. I Punti saranno accreditati sulle carte in tempo reale dall'apposito "pos" installato presso i Promotori e sul Conto Punti del Partecipante di norma entro 48 ore dall'acquisto salvo problemi tecnici.

3.3 - La cancellazione degli ordini o la restituzione dei prodotti e/o servizi acquistati che comportino il rimborso totale o parziale dell'importo speso implicheranno lo storno dei Punti accumulati in proporzione all'ammontare rimborsato.

3.4 - Durante lo svolgimento del Programma, i Promotori potranno attribuire Punti promozionali, sconti o altri benefici in relazione a specifiche attività, come l'acquisto di determinati beni e servizi presso uno o più Promotori durante un determinato periodo di tempo o altre attività promozionali e/o di marketing. Le predette iniziative saranno prontamente comunicate sul sito www.noicard.it o mediante altri canali di comunicazione.

3.5 - Al fine di ricevere i Punti, i Partecipanti dovranno presentare la NoiCard alla cassa, in caso di acquisti di beni e servizi *on-line*, fornire il numero della NoiCard prima del completamento dell'operazione. Una volta completata o comunque a pagamento avvenuto, il numero della carta non potrà essere più comunicato e conseguentemente i Punti non potranno essere accreditati sul Conto punti del Partecipante.

3.6 - Fermo restando, in caso di venir meno dell'acquisto di beni o servizi rispetto ai quali siano stati assegnati Punti (ad esempio, nell'ipotesi in cui il Partecipante eserciti il diritto di recesso o risolva il

contratto o comunque restituisca il bene oggetto dell'acquisto per cui i Punti erano stati accreditati) EBS ITALIA e/o il Promotore interessato si riservano comunque il diritto di revocare i Punti assegnati.

Lo stesso diritto si configura anche in caso di abusi, frodi e/o errori nella registrazione delle operazioni.

4. Territorio

4.1 - Il Programma si svolge nel territorio della Repubblica Italiana e della Repubblica di San Marino.

5. Meccanica del programma

5.1 I Partecipanti (come definiti al successivo articolo 7.1) possono raccogliere i punti NoiCard (i "Punti") presso i Promotori. Nel corso del Programma, NoiCard e/o i Promotori potranno attribuire Punti anche in relazione a specifiche attività promozionali e/o di marketing, che saranno di volta in volta comunicate.

I Punti potranno essere utilizzati, secondo le modalità indicate nell'articolo 9 e nelle sezioni A e B, per l'ottenimento di benefici di vario genere, quali, in via esemplificativa e non esaustiva, premi (i "Premi") e buoni sconto (i "Buoni").

I Premi e i Buoni richiedibili dai Partecipanti sono elencati nell'Allegato A del presente Regolamento, sempre disponibile in versione integrale e aggiornata anche sul sito www.noicard.it (il "Catalogo").

6. Durata

6.1 - La data di inizio del Programma è il 15 ottobre 2017.

6.2 - I Punti potranno essere accumulati dal 15 Ottobre 2017 al 15 Agosto 2019, salvo eventuali proroghe del Programma, che saranno tempestivamente comunicate al Ministero dello Sviluppo Economico e saranno indicate nel Regolamento di NoiCard aggiornato e disponibile sul sito www.noicard.it, oltre che nel materiale pubblicitario relativo.

6.3 - I Punti potranno essere utilizzati per la richiesta di Premi e/o Buoni a partire dal 15 Ottobre 2017 e sino al 15 Agosto 2019, salvo eventuali proroghe del Programma e ferme restando le modalità e le tempistiche di accumulo previste da ciascun Partner ai sensi dell'articolo 2. Il periodo di disponibilità e validità dei singoli Premi e Buoni è indicato nelle Sezioni A e B del presente Regolamento.

6.4 - Alla conclusione del Programma, i Punti cesseranno automaticamente di avere validità e non potranno più essere utilizzati.

7. Partecipanti

7.1 - La partecipazione al Programma è gratuita. Può partecipare al Programma qualsiasi persona fisica che abbia compiuto i 18 anni di età, abbia la capacità di agire, sia residente o domiciliata nella Repubblica Italiana, nello Stato della Repubblica di San Marino e sia titolare di una carta fedeltà ai sensi del Regolamento per l'utilizzo della NoiCard incluso nel kit di iscrizione e disponibile sul sito www.noicard.it (il "Partecipante").

7.2 - Con il primo utilizzo della NoiCard si conferma l'accettazione del Regolamento del Programma NoiCard.

8. Il Conto Punti NoiCard

8.1 - I Punti assegnati saranno accreditati sulla carta e su un Conto Punti elettronico tenuto e amministrato da NoiCard) ai sensi del Regolamento per l'utilizzo della NoiCard. Il Partecipante potrà controllare i punti della propri NoiCard ad ogni acquisti tramite lo scontrino rilasciato dall'apposito terminale, installato presso i Promotori, e una volta registrata la propria NoiCard, il Partecipante potrà sempre controllare il saldo punti aggiornato del proprio Conto Punti sull'area personale del Sito www.noicard.it. I Punti saranno accreditati in tempo reale sulle carte e sul Conto Punti nei tempi indicati, oppure, con riferimento ai punti promozionali, nei diversi tempi di volta in volta indicati ai sensi dell'articolo 2, salvo eventuali disguidi tecnici che potrebbero ritardarne l'accreditamento.

8.2 - Qualsiasi reclamo riguardante l'accredito dei punti sul Conto Punti (es. mancato accredito, accredito e/o accredito erroneo) deve essere presentato per iscritto e inviato al Servizio Clienti EBS ITALIA (anche mediante l'apposita richiesta presente nella sezione "Contatti" del sito www.noicard.it) entro 60 giorni dalla data in cui i Punti sarebbero stati accreditati ai sensi di quanto previsto all'articolo 8.1 che precede. Le contestazioni devono essere accompagnate da idonea documentazione. EBS ITALIA verificherà le contestazioni con il Promotore interessato.

9. Utilizzo dei Punti per l'ottenimento di Premi e Buoni

9.1 - I Punti possono essere utilizzati fino alla data indicata nell'articolo 5, a condizione che la NoiCard sia stata registrata attraverso un modulo di domanda cartaceo (in questo caso la registrazione sarà effettiva - di norma - entro 30 giorni dalla corretta compilazione e invio del modulo.

L'utilizzo dei Punti è subordinato a idonea identificazione del Partecipante nei modi stabiliti da NoiCard al fine di identificare il legittimo titolare del Conto Punti.

9.2 - I Partecipanti possono scegliere tra varie opzioni di utilizzo dei Punti, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva, premi, buoni sconto e voucher. I Premi e i Buoni, il loro valore indicativo, il numero di Punti necessari per ottenerli sono elencati nel Catalogo sempre disponibile in versione integrale e aggiornata sul sito www.noicard.it.

Qualsiasi variazione del Catalogo sarà tempestivamente recepita nella versione aggiornata del Regolamento della NoiCard disponibile sul sito www.noicard.it.

9.3 - I Punti non possono in alcun modo essere convertiti in denaro né venduti.

9.4 - Qualora sussistono esigenze tecniche di elaborazione dati, EBS ITALIA si riserva la facoltà di sospendere in via temporanea il riscatto dei Punti per un periodo non superiore a 6 settimane dall'accredito dei Punti stessi, dandone comunicazione sul sito www.noicard.it e/o mediante altri canali di comunicazione.

9.5 - I Promotori si riservano il diritto di verificare se vi sia un ammontare di Punti sufficiente sulle carte e Conto Punti del Partecipante prima dell'attribuzione di un Premio e/o di un Buono.

9.6 - I termini e le condizioni di richiesta e di consegna dei Premi, nonché di richiesta ed utilizzo dei Buoni sono riportati nelle sezioni A e B. I Premi saranno consegnati presso i Promotori sul territorio italiano e dello Stato della Repubblica di San Marino.

10. Cauzione prestata a favore del Ministero dello Sviluppo Economico

10.1 - Ai sensi e per le finalità di cui all'articolo 7 del D.P.R. 430/2001, il valore dell'operazione a premi è stato stimato, sulla base di dati di previsione (numero di clienti, dati di spesa, Premi e Buoni richiesti), *dalla meccanica di accumulo dei Punti, al previsto andamento del Programma ed alle tipologie di Premi, Buoni e altre utilità promessi nell'ambito del Programma stesso.* Sulla base di tale stima, e fatta salva l'ipotesi di eventuale adeguamento, è stata prestata in favore del Ministero dello Sviluppo Economico idonea cauzione ai sensi dell'articolo 7, comma 1, lett. b), sotto forma di fideiussione assicurativa.

11. Cessazione della partecipazione al Programma

11.1 - I Partecipanti possono porre fine alla partecipazione al Programma, rinunciando alla NoiCard in qualsiasi momento chiamando il Servizio Clienti EBS ITALIA al numero 0775/246077, (costi e tariffe in funzione dell'operatore utilizzato) o mediante l'apposita richiesta presente nella sezione "Contattaci" del sito www.noicard.it.

11.2 - EBS ITALIA potrà escludere un Partecipante dal Programma, revocando la NoiCard, con effetto immediato per giusta causa, dandone comunicazione scritta al Titolare della stessa. La giusta causa comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'uso fraudolento o comunque abusivo della NoiCard o del relativo numero, violazioni del Regolamento della NoiCard violazioni delle leggi applicabili.

EBS ITALIA si riserva il diritto di adottare le misure necessarie per il contrasto dei comportamenti fraudolenti o comunque abusivi, a tutela del consumatore e del corretto svolgimento del Programma.

Le misure adottate, la cui eventuale adozione sarà tempestivamente indicata all'interno del presente Regolamento, verranno pubblicate sul sito web di NoiCard.

11.3 - Ogni ipotesi di cessazione della partecipazione NoiCard determina la perdita dei Punti raccolti dai Partecipanti interessati, senza che sia più possibile utilizzare i Punti.

12. Modifica del Regolamento

12.1 - EBS ITALIA si riserva il diritto di integrare o modificare il Regolamento della NoiCard avendo cura che le modifiche apportate non ledano i diritti acquisiti dai Partecipanti.

Qualsiasi modifica sarà resa nota ai Partecipanti attraverso il sito www.noicard.it.

13. Sospensione o cessazione anticipata della NoiCard

13.1 - EBS ITALIA potrà sospendere o porre fine al Programma prima della data indicata nell'articolo 5 solo per giusta causa, in conformità agli articoli 1989 e seguenti del codice civile.

La cessazione anticipata e la sospensione (con le rispettive conseguenze) saranno comunicate ai Partecipanti almeno 30 giorni prima o, con riferimento alla sospensione, con il più ampio anticipo possibile o, al più tardi, immediatamente dopo la stessa.

La comunicazione potrà essere effettuata da EBS ITALIA attraverso il sito www.noicard.it, presso i punti vendita dei Promotori aderenti alla NoiCard e attraverso altre comunicazioni relative alla NoiCard.

13.2 - In ogni caso, nell'ipotesi di cessazione anticipata della NoiCard, i Partecipanti potranno utilizzare i Punti entro 6 mesi dalla fine del Programma ai sensi dell'articolo 13.1.

L'utilizzo dei Punti non sarà più possibile dopo la scadenza di tale termine.

14. Servizio Clienti NoiCard

14.1 - Per qualsiasi domanda o eventuale reclamo relativo alla NoiCard, i Partecipanti potranno rivolgersi al Servizio Clienti NoiCard chiamando il numero 0775/246077, costi e tariffe in funzione dell'operatore utilizzato, oppure dal sito www.noicard.it/contatti.

15. Disposizioni finali

15.1 - Tutti i diritti e gli obblighi derivanti dal Regolamento della NoiCard sono disciplinati dal diritto italiano.

15.2 - Le versioni integrali ed aggiornate del Regolamento della NoiCard, del Regolamento per l'Utilizzo della NoiCard e dell'Informativa Privacy sono disponibili sul sito web all'indirizzo www.noicard.it.

15.3 - Il presente Regolamento disciplina esclusivamente il funzionamento dell'operazione a premio multi-partner denominata NoiCard dal 15 Ottobre 2017 - 15 Agosto 2019.

Condizioni relativi alla richiesta e alla consegna dei Premi, nonché alla richiesta ed all'utilizzo dei Buoni

1. Ambito di applicazione

1.1 - Fatte salve le condizioni specifiche previste nella Sezione A con riferimento ad alcuni Premi (singolarmente "Premio") e Buoni (singolarmente "Buono") ivi indicati, i termini e le condizioni stabiliti nella presente Sezione B si applicano alla richiesta, consegna ed eventuale restituzione di tutti i Premi indicati nel Catalogo (paragrafi da 2 a 5), nonché alla richiesta ed all'utilizzo dei Buoni (paragrafo 6).

Sezione A - Premi

2. Richiesta dei Premi

2.1 - I Premi sono forniti dai Promotori di volta in volta indicati nella relativa sezione del Catalogo.

2.2 - I Punti possono essere utilizzati e i Premi possono essere richiesti dal 15 Ottobre 2017 al 15 Agosto 2019, salvo proroghe del Programma e quanto previsto dall'articolo 5.4 del Regolamento.

I Partecipanti possono richiedere i Premi indicati nel Catalogo solo tramite, presso i punti vendita dei Promotori indicati sul sito www.noicard.it.

Una volta effettuata la richiesta di un Premio, il Partecipante non può più revocarla e i Punti utilizzati per la richiesta non potranno più essere riaccreditati, salvo quanto previsto nei successivi articoli 3.

2.3 - Una volta correttamente effettuata la richiesta di un Premio, il Partecipante può verificare l'elenco delle richieste effettuate e lo stato della consegna dei relativi premi accedendo al sito www.noicard.it oppure telefonando al Servizio Clienti NoiCard al numero 0775/246077 (costi e tariffe in funzione dell'operatore utilizzato).

2.4 - Promotori si riservano il diritto di verificare se vi sia un numero di Punti sufficiente sulla carta o Conto Punti del Partecipante prima dell'attribuzione del Premio richiesto: tale numero di Punti sarà decurtato dalla carta e dal Conto Punti del Partecipante al momento della richiesta del premio. Se i Punti presenti sulla carta o dal Conto Punti del Partecipante all'atto della richiesta non dovessero essere sufficienti per il Premio prescelto, la richiesta non potrà essere soddisfatta.

3. Consegna dei Premi

3.1 - I Premi saranno consegnati ai Partecipanti presso i Promotori sul territorio italiano e della Repubblica di San Marino presso cui è avvenuta la richiesta del premio. La consegna avverrà, senza spese aggiuntive a carico dei Partecipanti, entro 90 giorni, comunque non oltre il termine previsto dalla legge (180 gg).

3.2 - In casi eccezionali in cui non sia possibile consegnare un Premio richiesto, il Promotore tenuto a fornirlo si riserva di sostituire tale Premio con un altro di valore uguale o superiore a quello richiesto, se necessario contattando il Partecipante per concordare tale soluzione e, in ogni caso, in conformità a quanto previsto dalle applicabili disposizioni di legge.

4. Garanzie e recesso

4.1 - Nel caso in cui rilevasse un difetto di conformità del Premio consegnato, il Partecipante può chiedere al Promotore che ha fornito il Premio la sostituzione dello stesso oppure può restituire il Premio ricevendo il riaccredito dei Punti utilizzati per tale richiesta.

4.2 - Il Partecipante deve denunciare qualsiasi difetto di conformità nei termini stabiliti dagli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo (d. lgs. n. 206/2005), tramite il sito www.noicard.it oppure telefonando al Servizio Clienti NoiCard al numero 0775/246077 (costi e tariffe in funzione dell'operatore utilizzato). I Premi saranno altresì assistiti dalle garanzie fornite dai relativi produttori. Pertanto, in caso di guasto o malfunzionamento del Premio verificatosi dopo la consegna e non dovuto a un difetto di conformità dello stesso, i Partecipanti dovranno rivolgersi esclusivamente al produttore, potendo fare valere nei suoi confronti le relative garanzie, secondo i termini e le condizioni e con le modalità di volta in volta previste dal produttore per il predetto Premio.

5. Restituzione e sostituzione dei Premi. Riaccredito e rimborso

5.1 - Il Promotore che ha fornito il Premio potrà chiedere al Partecipante di restituire il Premio ricevuto prima di effettuare la sostituzione ovvero di procedere al riaccredito dei Punti utilizzati per il premio.

5.2 - Il Partecipante dovrà restituire il Premio, integro e completo in ogni sua parte, nella sua confezione originaria non danneggiata e dovrà provvedere a imballarlo in maniera idonea alla spedizione.

5.3 - Per qualsiasi chiarimento in relazione al procedimento per la restituzione dei Premi, i Partecipanti potranno rivolgersi al Servizio Clienti NoiCard al numero 0775/246077 (costi e tariffe in funzione dell'operatore utilizzato) o visitare il sito web all'indirizzo www.noicard.it/contatti.

5.4 Il riaccredito dei Punti Utilizzati, ove previsti, avverranno entro 10 giorni dalla restituzione del premio.

5.5 - Qualora il Partecipante restituisca il Premio senza osservare le regole stabilite nel precedente articolo 4 e nel presente articolo 5, la restituzione del Premio non sarà valida e, pertanto, il Partecipante non avrà diritto alla sostituzione dello stesso oppure al riaccredito dei Punti utilizzati, il Partecipante sarà contattato per dare istruzioni se desidera che il Premio non correttamente restituito gli venga rispedito a sue spese oppure venga eliminato.

Sezione B - Buoni

6. Richiesta e utilizzo dei Buoni

6.1 - I Buoni sono forniti dai Promotori di volta in volta indicati nella relativa sezione del Catalogo, con le caratteristiche e le modalità di utilizzo ivi specificate.

6.2 - I Punti possono essere utilizzati per la richiesta dei Buoni e utilizzati, secondo le modalità previste, dal 15 Ottobre 2017 al 15 Agosto 2019, salvo proroghe del Programma e quanto previsto dall'articolo 5.4 del Regolamento. Per poter fruire del Buono, il Partecipante deve porre in essere le azioni previste,

6.3 - L'erogazione dello sconto è contestuale alla richiesta di utilizzo del Buono, fatte salve le verifiche circa l'effettivo possesso di un numero di Punti sufficiente sulla carta o Conto Punti del Partecipante ai sensi dell'articolo 6.5.

6.4 - Il Partecipante può verificare l'elenco dei Buoni richiesti ed utilizzati accedendo all'area personale del sito www.noicard.it oppure telefonando al Servizio Clienti NoiCard al numero 0775/246077 (costi e tariffe in funzione dell'operatore utilizzato).

6.5 - I Promotori si riservano il diritto di verificare se vi sia un numero di Punti sufficienti sulla card o del conto punti del Partecipante prima dell'attribuzione del Buono richiesto: tale numero di Punti sarà decurtato dalla card e dal conto punti del Partecipante al momento della richiesta Buono. Se i Punti presenti sulla card e del Conto punti del Partecipante all'atto della richiesta non dovessero essere sufficienti per l'erogazione del Buono richiesto, la richiesta non potrà essere soddisfatta.