

Estratto del Regolamento dell'operazione a premio "NoiCard 2023/2023"

1. Introduzione

1.1 - Il presente documento ("Regolamento del Programma NoiCard 2023/2023" o "Regolamento") disciplina il funzionamento dell'operazione a premio multi-partner denominata "NoiCard 2023 -2023" (il "Programma") e le condizioni di partecipazione al Programma, compresa l'assegnazione di punti NoiCard, il cui utilizzo consente ai partecipanti il godimento di benefici di vario genere quali, in via esemplificativa e non esaustiva, premi e buoni sconto.

2. Raccolta dei Punti

2.1 - I Partecipanti possono raccogliere i Punti utilizzando la NoiCard presso i punti vendita dei Promotori. La NoiCard, in formato tessera, verrà rilasciata al Partecipante nei punti vendita dei Promotori aderenti al Programma a titolo completamente gratuito e sarà immediatamente attiva.

2.2 - I punti vendita dei Promotori aderenti al Programma esporranno il materiale pubblicitario e informativo.

3. Programma

3.1 - I Punti saranno accreditati sulle carte in tempo reale dall'apposito "pos" installato presso i Promotori e sul Conto Punti del Partecipante di norma entro 48 ore dall'acquisto salvo problemi tecnici.

3.2 - Al fine di ricevere i Punti, i Partecipanti dovranno presentare la NoiCard alla cassa, in caso di acquisti di beni e servizi on-line, fornire il numero della NoiCard prima del completamento dell'operazione.

4. Territorio

4.1 - Il Programma si svolge nel territorio della Repubblica Italiana e della Repubblica di San Marino.

5. Meccanica del programma

5.1 Nel corso del Programma, NoiCard e/o i Promotori potranno attribuire Punti anche in relazione a specifiche attività promozionali e/o di marketing, che saranno di volta in volta comunicate.

I Punti potranno essere utilizzati, secondo le modalità indicate nell'articolo 9 e nelle sezioni A e B, per l'ottenimento di benefici di vario genere, quali, in via esemplificativa e non esaustiva, premi (i "Premi") e buoni sconto (i "Buoni").

I Premi e i Buoni richiedibili dai Partecipanti sono sempre disponibili in versione integrale e aggiornata anche sul sito www.noicard.it (il "Catalogo").

6. Durata

6.1 - I Punti potranno essere accumulati dal 12/05/2023 al 31/12/2023, salvo eventuali proroghe del Programma, che saranno tempestivamente comunicate al Ministero dello Sviluppo Economico e saranno indicate nel Regolamento di NoiCard aggiornato e disponibile sul sito www.noicard.it, oltre che nel materiale pubblicitario relativo.

6.2 - Alla conclusione del Programma, i Punti cesseranno automaticamente di avere validità e non potranno più essere utilizzati.

7. Partecipanti

7.1 - La partecipazione al Programma è gratuita. Può partecipare al Programma qualsiasi persona fisica che abbia compiuto i 18 anni di età e abbia la capacità di agire.

7.2 - Con il primo utilizzo della NoiCard si conferma l'accettazione del Regolamento del Programma NoiCard.

8. Il Conto Punti NoiCard

8.1 - I Punti assegnati saranno accreditati sulla carta e su un Conto Punti elettronico tenuto e amministrato da NoiCard. Il Partecipante potrà controllare i punti della propria NoiCard ad ogni acquisto tramite lo scontrino rilasciato dall'apposito terminale, installato presso i Promotori, e una volta registrata la propria NoiCard, potrà sempre controllare il saldo punti aggiornato del proprio Conto Punti **sull'area personale del Sito www.noicard.it e dell'app "NoiCard App", previa registrazione della Carta.**

8.2 - **Qualsiasi reclamo riguardante l'accredito dei punti sul Conto Punti** (es. mancato accredito e/o accredito erroneo) deve essere presentato per iscritto e inviato al Servizio Clienti EBS ITALIA (anche **mediante l'apposita richiesta presente nella sezione "Contatti" del sito www.noicard.it**) **entro 60 giorni dalla data in cui i Punti sarebbero stati accreditati ai sensi di quanto previsto all'articolo 8.1 che precede.** Le contestazioni devono essere accompagnate da idonea documentazione. EBS ITALIA verificherà le contestazioni con il Promotore interessato.

9. Utilizzo dei Punti per l'ottenimento di Premi e Buoni

9.1 - I Punti possono essere utilizzati **fino alla data indicata nell'articolo 6**, a condizione che la NoiCard sia stata registrata attraverso un modulo di domanda cartaceo (in questo caso la registrazione sarà effettiva - di norma - entro 30 giorni dalla corretta compilazione e invio del modulo), o attraverso il sito **www.noicard.it o altri mezzi elettronici, ai sensi del Regolamento per l'Utilizzo della NoiCard e del Regolamento NoiCard.**

L'utilizzo dei Punti è subordinato a idonea identificazione del Partecipante nei modi stabiliti da NoiCard al fine di identificare il legittimo titolare del Conto Punti.

9.2 - I Punti non possono in alcun modo essere convertiti in denaro né venduti.

9.3 - I Promotori si riservano il diritto di verificare se vi sia un ammontare di Punti sufficiente sulle carte e Conto Punti del Partecipante prima dell'attribuzione di un Premio e/o di un Buono.

9.4 - **E' possibile cumulare al massimo 2 card per richiedere il premio, a condizione che in ognuna di esse siano contenuti almeno 100 punti.**

10. Cessazione della partecipazione al Programma

10.1 - I Partecipanti possono porre fine alla partecipazione al Programma, rinunciando alla NoiCard in qualsiasi momento chiamando il Servizio Clienti EBS ITALIA al numero 0775/246077, (costi e tariffe in funzione dell'operatore **utilizzato**) o **mediante l'apposita richiesta presente nella sezione "Contattaci" del sito www.noicard.it.**

10.2 - EBS ITALIA potrà escludere un Partecipante dal Programma, revocando la NoiCard, con effetto immediato per giusta causa, dandone comunicazione scritta al Titolare della stessa. La giusta causa comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'uso fraudolento o comunque abusivo della NoiCard o del relativo numero, violazioni del Regolamento della NoiCard, violazioni delle leggi applicabili. EBS ITALIA si riserva il diritto di adottare le misure necessarie per il contrasto dei comportamenti fraudolenti o comunque abusivi, a tutela del consumatore e del corretto svolgimento del Programma.

Le misure adottate, la cui eventuale adozione sarà **tempestivamente indicata all'interno** del presente Regolamento, verranno pubblicate sul sito web di NoiCard.

10.3 - Ogni ipotesi di cessazione della partecipazione NoiCard determina la perdita dei Punti raccolti dai Partecipanti interessati, senza che sia più possibile utilizzare i Punti.

11. Servizio Clienti NoiCard

11.1 - Per qualsiasi domanda o eventuale reclamo relativo alla NoiCard, i Partecipanti potranno rivolgersi al Servizio Clienti NoiCard chiamando il numero 0775/246077, costi e tariffe in funzione dell'operatore utilizzato, oppure dal sito www.noicard.it/contatti.

Condizioni relativi alla richiesta e alla consegna dei Premi, nonché alla richiesta ed all'utilizzo dei Buoni

Sezione A – Premi

1. Richiesta dei Premi

1.1 - I Punti possono essere utilizzati e i Premi possono essere richiesti dal 12/05/2023 al 31/12/2023, **salvo proroghe del Programma e quanto previsto dall'articolo 5.4 del Regolamento.**

I Partecipanti possono richiedere i Premi indicati nel Catalogo solo presso i punti vendita dei Promotori indicati sul sito www.noicard.it, **attraverso il "pos" NoiCard.**

Una volta effettuata la richiesta di un Premio, il Partecipante non può più revocarla e i Punti utilizzati per la richiesta non potranno più essere riaccreditati.

1.2 - Promotori si riservano il diritto di verificare se vi sia un numero di Punti sufficiente sulla carta o Conto **Punti del Partecipante prima dell'attribuzione del Premio richiesto: tale numero di Punti sarà decurtato** dalla carta e dal Conto Punti del Partecipante al momento della richiesta del premio. Se i Punti presenti **sulla carta o dal Conto Punti del Partecipante all'atto della richiesta non dovessero essere sufficienti per il Premio prescelto**, la richiesta non potrà essere soddisfatta.

2. Garanzie e recesso

2.1 - Nel caso in cui si rilevasse un difetto di conformità del Premio consegnato, il Partecipante può chiedere al Promotore, che ha fornito il Premio, la sostituzione dello stesso oppure può restituire il Premio ricevendo il riaccredito dei Punti utilizzati per tale richiesta.

3. Restituzione e sostituzione dei Premi. Riaccredito e rimborso

3.1 - Per qualsiasi chiarimento in relazione al procedimento per la restituzione dei Premi, i Partecipanti potranno rivolgersi al Servizio Clienti NoiCard al numero 0775/246077 (costi e tariffe in funzione dell'operatore utilizzato) o **visitare il sito web all'indirizzo www.noicard.it/contatti.**

Sezione B – Buoni

4. Richiesta e utilizzo dei Buoni

4.1 - I Buoni sono forniti dai Promotori di volta in volta e indicati nella relativa sezione del Catalogo, con le caratteristiche e le modalità di utilizzo ivi specificate.

4.2 - **L'erogazione dello sconto è contestuale alla richiesta di utilizzo del Buono, fatte salve le verifiche circa l'effettivo possesso di un numero di Punti sufficiente sulla carta o Conto Punti del Partecipante.**

4.3 - I Promotori si riservano il diritto di verificare se vi sia un numero di Punti sufficienti sulla card o del **conto punti del Partecipante prima dell'attribuzione del Buono richiesto: tale numero di Punti sarà decurtato** dalla card e dal conto punti del Partecipante al momento della richiesta Buono. Se i Punti **presenti sulla card e del Conto punti del Partecipante all'atto della richiesta non dovessero essere sufficienti per l'erogazione del Buono richiesto**, la richiesta non potrà essere soddisfatta.